



Leistungsbericht 2023

Eine Institution der

ggz GEMEINNÜTZIGE
GESELLSCHAFT ZUG
WIRKT, WO NÖTIG – SEIT 1884

INHALT

- 2** Sponsoring & Spenden
- 3** Editorial
- 4** Sprungbrett Arbeitgebermarkt
- 6** Erfolgsrechnung
- 7** Auftraggebermarkt fördert berufliche Integration
- 8** Stimmen unserer Geschäftspartner:innen
- 10** Facts & Figures
- 11** Kontakte



4

«INTERNE UND EXTERNE ARBEITSPLÄTZE»

Praxisnahe Schritte für eine erfolgreiche und nachhaltige berufliche Integration.



8

«STÄRKUNG DURCH ZUSAMMENARBEIT»

Wirtschaftsnahe Aufträge fördern die Entwicklung und den Einstieg ins Berufsleben.

SPONSORING & SPENDEN

Jobbörse

Reformierte Kirche Kanton Zug

Job Caddie

Prof. Otto Beisheim Stiftung, Baar

Podium 41

Reformierte Kirche Kanton Zug

Weihnachtsaktion «Zuger für Zuger»

Reformierte Kirche Kanton Zug

Katholische Kirche Zug

Glencore Holding AG

Tanner SA

EDITORIAL

Geschätzte Leserschaft

Das Geschäftsjahr 2023 war geprägt von Veränderungen und der Notwendigkeit, uns nach dem Umzug ins Göbli neu zu orientieren. Sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere Klient:innen haben sich am neuen Standort erfolgreich eingelebt, und unsere neuen Angebote wie der LADEN 2 und die Kantine Göbli haben sich sehr gut etabliert.

Nach zwei engagierten Jahren als Geschäftsführer übergab Markus Fueter Ende Oktober den Staffelstab an mein erfahrenes Team und mich. Gemeinsam blicken wir voller Tatkraft und frischer Ideen in die Zukunft. Ein wichtiger Schritt diesbezüglich ist die Teilintegration unseres Standorts Baar ins Zuger Göbli. Erste Klient:innen haben Ende 2023 erfolgreich den Wechsel nach Zug vollzogen und sich gut eingelebt.

Im Zentrum unserer Aktivitäten stand die enge Vernetzung mit Unternehmen aus Wirtschaft und Sozialwesen. Diese Zusammenarbeit ist zentral für unsere Bemühungen, unseren Klient:innen nachhaltige Integrationspfade in den ersten Arbeitsmarkt zu ebnen. Durch unsere Partnerschaften und die neuen Angebote können wir den Klient:innen zeitgemäss Wege zur Integration und Entwicklung ihrer beruflichen Fähigkeiten anbieten. Von modernen Arbeitsplätzen bis hin zu wirtschaftsnahen Arbeitsaufträgen – wir haben neue Perspektiven und Chancen geschaffen.



Externe Arbeitspraktika bieten eine weitere Möglichkeit, wertvolle Arbeitserfahrungen zu sammeln und sich erfolgreich in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Diese vielschichtige Zusammenarbeit bildet das Herzstück unseres Erfolges. Deshalb widmet sich dieser Leistungsbericht schwerpunktmässig unseren Geschäftspartnern.

Ich danke unseren geschätzten und engagierten Geschäftspartner:innen für die wertschätzende Zusammenarbeit. Gemeinsam ermöglichen wir unseren Klient:innen nachhaltige Integration und beruflichen Erfolg.

Herzliche Grüsse

Anita Schillinger
Geschäftsführerin

IN EIGENER SACHE

Die Gemeinnützige Gesellschaft Zug freut sich sehr über Ihre Mitgliedschaft zum Jahresbeitrag ab CHF 20. Dank Ihrer Unterstützung kann auch weiterhin effizient Hilfe geboten werden, wo sie nötig ist.

Gemeinnützige Gesellschaft Zug
Hinterbergstrasse 17
6330 Cham

041 546 26 00
sekretariat@ggz.ch
ggz.ch

SPRUNGBRETT ARBEITGEBERMARKT

Für Menschen in schwierigen Situationen stellt die Integration in den Arbeitsmarkt eine besondere Herausforderung dar. GGZ@Work ist ein starker Partner, der Klient:innen hilft, ihre Fähigkeiten zu entwickeln und ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Mit praxisnahen Angeboten und individueller Begleitung unterstützen wir sie auf dem Weg in ein erfülltes Berufsleben.

Interne und externe Arbeitsplätze als Sprungbrett
 Unsere internen Arbeitsplätze in verschiedenen Branchen bieten Klient:innen die Möglichkeit, praktische Erfahrungen zu sammeln, ihre Arbeitsfertigkeiten zu verbessern und sich auf den Arbeitsmarkt vorzubereiten. Durch externe Arbeitspraktika in Zusammenarbeit mit regionalen Partnerunternehmen können Klient:innen ihre Fähigkeiten im realen Arbeitsumfeld erproben und wertvolle Kontakte zu potenziellen Arbeitgebern knüpfen.

« 2023 fand knapp die Hälfte der im Job Coaching angemeldeten Personen einen Arbeitsplatz.

Massnahmen zum Erfolg

Die Effektivität dieser Massnahmen zeigt sich in den konkreten Ergebnissen: Im Jahr 2023 wurde fast die Hälfte der Personen, die sich für ein Job Coaching angemeldet hatten, erfolgreich in den ersten Arbeitsmarkt integriert. Diese Erfolge bestätigen die Effektivität unserer bewährten Methoden und unterstreichen unsere Rolle als verlässlicher Partner bei der erfolgreichen Wiedereingliederung unserer Klient:innen in den Arbeitsmarkt.

Individuelle Lösungen führen ins Berufsleben

Ob ein direkter Einstieg in ein Arbeitspraktikum möglich ist oder ob der Weg zunächst über einen internen Arbeitsplatz bei uns führt, um praktische Erfahrungen zu sammeln und die individuellen Fähigkeiten und Neigungen zu identifizieren, hängt von den jeweiligen Voraussetzungen und Zielen der Person ab. Dank unseren internen Angeboten und der engen Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen finden wir die passenden Optionen, die den Qualifikationen und Wünschen unserer Klient:innen entsprechen.

GGZ@Work stark vernetzt

Unser breitgefächertes Wirtschaftsnetzwerk bietet Klient:innen einen entscheidenden Vorteil: direkten Zugang zu Entscheidungsträgern und die Gelegenheit, Einblicke in die reale Arbeitswelt zu gewinnen, sei es durch Arbeitstrainings oder Praktika. Unsere Job Coaches sind über aktuelle Marktanforderungen informiert und erarbeiten gemeinsam mit den Klient:innen individuelle Strategien für ein erfüllendes Arbeitsleben, das ihren Interessen und Möglichkeiten entspricht.

Die Erfolgsgeschichte der Klientin A. G.

Frau A. G. absolvierte eine Tourismusausbildung in Brasilien und kam 2007 in die Schweiz. Nach ihrer Ausbildung als Wellnesstherapeutin arbeitete sie als medizinische Masseurin. Im Februar 2022 begann sie ein Job Coaching bei GGZ@Work und wurde im Mai 2022 im Büroservice eingeführt. Nach der Schliessung des Standorts in Cham wechselte sie im Januar 2023 in den Verkauf im Laden 2 von GGZ@Work. Dank ihrer erworbenen Verkaufskompetenzen und ihrer Begeisterung für diese Arbeit konnte sie ein Arbeitstraining bei Manor absolvieren. Seit November 2023 arbeitet sie dort engagiert in einem Teilzeitpensum.



Klientin A. G. mit Manor auf Erfolgskurs

Frau A. G. drückt ihre Wertschätzung für die Unterstützung durch GGZ@Work aus und betont die positiven Veränderungen in ihrem beruflichen Leben. Sie hebt hervor, wie wichtig es für sie war, eine familienfreundliche Stelle zu finden, und dass das Arbeitstraining bei Manor ihre Selbstsicherheit gestärkt hat. Sie freut sich darauf, ihre Zukunft bei Manor fortzusetzen, und ist zuversichtlich, dass sie dort weiterhin wertvolle berufliche und persönliche Erfahrungen sammeln wird.



HINTERGRÜNDE ARBEITSTRAINING Im Interview mit Sarah Honegger Job Coach GGZ@Work



Tiziana Martins, Floor Managerin von Manor, lobte Frau A. G. für ihre herausragende Leistung während des Arbeitstrainings. Sie betonte die Verantwortungsbereitschaft und Leidenschaft für ihre Arbeit. Die Zusammenarbeit mit der Berufsintegration und mit Job Coach Barbara Ineichen von GGZ@Work verlief äusserst positiv. Die fortlaufende Kommunikation zwischen allen Beteiligten ermöglichte eine effektive Unterstützung. Arbeitstrainings sind wichtig, da sie den Teilnehmern wertvolle Unterstützung bieten und ihnen die Chance geben, ihre Fähigkeiten zu zeigen und eine langfristige Anstellung bei uns zu erhalten.

« Beruflicher Neuanfang: Dankbarkeit und Potenzial im Fokus.

Partnerschaften für die berufliche Integration

Sind auch Sie bereit, einen Unterschied zu machen und Stellensuchenden mit weniger guten Chancen dabei zu helfen, sich in den Arbeitsmarkt zu integrieren? Wir suchen die Zusammenarbeit mit Unternehmen, die sich für Vielfalt und Chancengleichheit einsetzen. Wenn Sie mit uns kooperieren möchten, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme!



Welchen Nutzen bringen Arbeitstrainings?

Arbeitstrainings bieten Klient:innen Erfahrungen im ersten Arbeitsmarkt, dienen als Wiedereinstieg nach Arbeitspausen, ermöglichen das Testen von Belastungen und Ressourcen und resultieren in einem wertvollen Arbeitszeugnis für das Bewerbungsdossier.

Wie verläuft die Suche nach einem Arbeitstrainingsplatz, und welche Herausforderungen gibt es?

Wir greifen auf ein Portfolio von Arbeitgebern zurück, mit denen wir bereits zusammengearbeitet haben. Sollte keine passende Option dabei sein, suchen unsere Job Coaches individuell nach Alternativen, wobei sie das Berufsfeld, vorhandene Ressourcen und die spezifischen Anforderungen der Person berücksichtigen. Job Coaches bieten Lösungen, zeigen die positiven Auswirkungen von Arbeitstrainings auf und stehen unterstützend als Ansprechpartner zur Seite.

Gibt es in allen Branchen Arbeitstrainingsplätze?

In den meisten Branchen gibt es Arbeitstrainingsplätze, z. B. in Pflege, Hauswirtschaft, Küche, Administration, Logistik, Kinderbetreuung, Automechanik. Einige Bereiche, wie Schneiderei, Zahnarzt, Tierpflege, Architektur, sind herausfordernder, aber wir sind häufig in der Lage, passende Lösungen zu finden.

Feedback nach erfolgten Arbeitstrainings

Die Rückmeldungen sind überwiegend positiv, was die Zusammenarbeit mit GGZ@Work und den vermittelten Personen betrifft. Die Arbeitgebenden erkennen den Wert des Arbeitstrainings für den Einstieg ins Berufsleben. Besonders erfreulich ist eine erfolgreiche Vermittlung oder Ausbildung im Anschluss an das Training. Dennoch kommt es vor, dass Trainings nicht wie erhofft verlaufen und ein Abbruch droht. Die Begleitung durch Job Coaches und eine offene Kommunikation aller Beteiligten sind entscheidend.

ERFOLGSRECHNUNG VOM 1. JANUAR BIS 31. DEZEMBER 2023

> Ertrag

	Geschäftsstelle	Arbeit und Förderung ¹	Abklärung und Coaching ²	Vermittlung ³	Podium 41 ⁴
Kantonsbeiträge	0	647 320	823 526	14 050	0
Gemeindebeiträge	0	1 009 579	43 402	110 000	644 059
Vermittlungsertrag	0	0	0	5 188 009	0
Betriebsertrag	126 705	1 582 714	61 125		402 421
Übrige Erträge	4 270	99 987	0	66 650	25 000
Spendenbeiträge	0	13 616	0	45 000	2 500
Ertrag Weiterver. Geschäftsstelle	918 349	0	0	0	0
Total Ertrag	1 049 324	3 353 216	928 053	5 423 709	1 073 980

> Aufwand

Personalaufwand	619 753	2 349 239	597 375	366 852	650 702
Vermittlungsaufwand	0	0	0	4 556 908	0
Betriebsaufwand	429 857	1 406 413	115 503	127 479	0
Haushalt	0	0	0	0	4 539
Unterhalt und Reparaturen	0	0	0	0	12 358
Aufwand für Anlagenutzung	0	0	0	0	34 993
Energie und Wasser	0	0	0	0	23 168
Büro und Verwaltung	0	0	0	0	130 926
Materialaufwand	0	0	0	0	191 255
Übriger Sachaufwand	0	0	0	0	6 584
Kosten der Geschäftsstelle	0	559 384	220 200	138 765	0
Total Aufwand	1 049 610	4 315 036	933 077	5 190 003	1 054 524
Jahreserfolg	-286	-961 820	-5 025	233 706	19 455

Beträge in CHF

¹ Dienstleistungen & Unterhalt, Industrie & Produktion.

² Berufsintegration, IIZ.

³ Jobbörse, Job Caddie.

⁴ Inkl. Mittagsbeiz.

GGZ@WORK 2023 KONSOLIDIERT¹

> Ertrag

	2023	2022
Kantonsbeiträge	1 484 896	1 512 723
Gemeindebeiträge	1 162 981	1 646 668
Vermittlungsertrag	5 188 009	5 584 701
Betriebsertrag	1 770 544	1 409 385
Übrige Erträge	170 907	214 112
Spendenbeiträge	58 616	137 276
Ertrag Weiterver. Geschäftsstelle	918 349	
Total Ertrag	10 754 301	10 504 863



> Aufwand

Personalaufwand	3 933 219	3 975 734
Vermittlungsaufwand	4 556 908	4 944 529
Betriebsaufwand/Sachaufwand	2 079 251	1 990 474
Total Aufwand	11 487 727	10 910 738

Jahreserfolg	-733 426	-405 876
---------------------	-----------------	-----------------

Beträge in CHF



¹ Im konsolidierten Abschluss ist das Podium 41 nicht berücksichtigt.
Bilanz, Revisionsbericht und Rechnungslegungsgrundsätze werden in Bericht und Rechnung 2023 der Gemeinnützigen Gesellschaft Zug veröffentlicht.



AUFTAGGEBERMARKT FÖRDERT BERUFLICHE INTEGRATION

Unsere Geschäftspartner:innen sind von entscheidender Bedeutung für unsere Institution und tragen dazu bei, Menschen erfolgreich in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren. Dabei legen wir grossen Wert auf direkten Austausch und konstruktives Feedback seitens unserer Partner:innen.

Unsere Geschäftspartnerschaften fördern die berufliche Entwicklung unserer Klient:innen durch wirtschaftsnahe Aufträge, die ihnen wertvolle Erfahrungen und Fertigkeiten vermitteln. Diese Aufträge stellen einen ähnlichen Leistungsdruck wie den auf dem realen Arbeitsmarkt dar und bieten unseren Teilnehmenden wichtige Entwicklungsmöglichkeiten. Exemplarisch dafür ist die Konfektionierung der «Baby Welcome Box», bei der verschiedene Fähigkeiten gefordert sind.

Erfolg mit doppelter Wirkung

Unser Auftrag umfasst die Verpackung und Konfektionierung der «Baby Welcome Box» für den Migros-Genossenschafts-Bund. Diese enthält eine Vielzahl von Produktmustern aus dem Baby-Sortiment der Migros-Familie. Frischgebackene Eltern erhalten das Willkommenspaket nach einer einfachen Online-Registrierung im Famigros Club direkt nach Hause geliefert. Unser Team ist stolz darauf, Teil dieses erfolgreichen Projekts zu sein.

Vielfältige Perspektiven für die Klient:innen

Dieser Auftrag bietet unseren Klient:innen eine Vielfalt an wirtschaftsnahen Tätigkeiten jenseits der reinen Lagerlogistik und Konfektionierung. Wöchentlich erhalten wir die Bestelldaten von Migros, die wir in Excel-Listen umwandeln und für den Seriendruck vorbereiten. Anschliessend drucken wir die Adressetiketten aus und fügen den

Boxen die Produktmuster sowie Broschüren bei. Wir konfektionieren etwa 400 Boxen pro Woche, mit Spitzenzeiten, in denen die Anzahl auf über 1000 steigt. Dank hoher Anforderungen und einer Null-Fehler-Toleranz bietet dieser Auftrag unseren Klient:innen eine grossartige Gelegenheit, ihre Fähigkeiten zu verbessern und sich weiterzuentwickeln. Sie gewinnen praktische Erfahrungen in den Bereichen Administration, Konfektionierung, Endkontrolle und Teamarbeit.

« Ein arbeitsagogischer Auftrag wie aus dem Lehrbuch. »

Aus der Sicht von Arbeitsagogin Michaela Goerz

Bedingt durch die grosse Bandbreite an einzelnen Arbeitsschritten, die dieser Auftrag beinhaltet, können die Arbeitsagog:innen Personen mit unterschiedlichen Fähigkeiten und Sprachkenntnissen einsetzen. Dies schafft eine vielfältige und inklusive Arbeitsumgebung. Die enge Begleitung und Anleitung durch die Arbeitsagog:innen stellt sicher, dass die Klient:innen die erforderlichen Fähigkeiten erwerben, mit denen sie die ihnen anvertrauten Aufgaben erfolgreich ausführen können. Insgesamt bietet dieser Auftrag unseren Klient:innen die Möglichkeit, Fähigkeiten in verschiedenen Tätigkeitsfeldern zu erlernen und wertvolle Erfahrungen zu sammeln, die ihre berufliche Entwicklung und Zukunft stärken.

Dank an unsere Geschäftspartner:innen

An dieser Stelle möchten wir unseren herzlichen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen und die konstruktive Zusammenarbeit aussprechen. Diese Partnerschaften sind für uns von grosser Bedeutung. Wir schätzen die gemeinsamen Anstrengungen und Erfolge und freuen uns auf eine weiterhin produktive Zusammenarbeit sowie auf spannende Projekte und neue Partnerschaften.



STIMMEN UNSERER GESCHÄFTSPARTNER:INNEN

Migros-Genossenschafts-Bund, Nadine Suter

Wir sind mit der Leistung von GGZ@Work sehr zufrieden. Die Qualität der Paketkonfektionierung ist gut, und wir schätzen den sozialen Beitrag der Zusammenarbeit. Obwohl die Migros ein komplexes Unternehmen ist und verschiedene Personen von unserer Seite involviert sind, läuft die Zusammenarbeit in der Regel reibungslos. GGZ@Work informiert proaktiv über Materialbedarf, was uns sehr entgegenkommt. GGZ@Work ist auch bei kurzfristigen Aufträgen zuverlässig, was es uns ermöglicht, gemeinsam pragmatische Lösungen zu finden. Die langjährige Partnerschaft von über 10 Jahren ist ein Zeichen für Stabilität und Kontinuität, und wir sehen Potenzial für eine weitere Zusammenarbeit in Zukunft.



Zuger Kantonalbank, Silvia Haslimann

GGZ@Work kennt mittlerweile unsere Bedürfnisse genau und weiß, worauf wir Wert legen. Denn seit über 10 Jahren ist die Zuger Kantonalbank von der Firmenphilosophie der GGZ@Work überzeugt. Zwischen uns besteht ein grosses Vertrauen – fast wie bei einem langjährigen Ehepaar. Die Zusammenarbeit ist äusserst effizient und übertrifft sogar manchmal meine Erwartungen. So hat zum Beispiel ein Mitarbeiter bei einer Wohnungsräumung auf eigene Initiative zusätzliche Arbeiten erledigt. Deshalb schätze ich die Mitarbeitenden sehr und freue mich über ihr wertvolles Engagement.

TEXTILFABRIK24.CH AG, Reto Flury

Die Zusammenarbeit mit dem Textilatelier von GGZ@Work erfüllt unsere Anforderungen und wird stets zeitnah ausgeführt. Wir schätzen die Möglichkeit, eine soziale Institution im Kanton Zug zu unterstützen. Seit rund 10 Jahren arbeiten wir bereits erfolgreich zusammen, was eine reibungslose Abwicklung der Aufträge ermöglicht. Wir profitieren von der kurzen Distanz zwischen unserem Standort in Baar und der Produktionsstätte des Textilateliers. Unsere Kunden schätzen besonders, dass die Aufnäher von den Mitarbeiter:innen von GGZ@Work angebracht werden, was sich positiv auf unser Unternehmensimage auswirkt. Wir sehen Potenzial für eine Erweiterung der Partnerschaft und der Zusammenarbeit.

Tennisclub Zug, Nicolas Trinler

Die Dienstleistungen des Teams der GGZ@Work Jobbörse bewerte ich als hervorragend. Bei der Montage und der Demontage der Traglufthalle des Tennisclubs Zug unterstützen verliehene Hilfskräfte und Klienten von GGZ@Work. Die Arbeitsleistung hängt von den individuellen Fähigkeiten der jeweiligen Person ab, aber insgesamt erfüllt die Zusammenarbeit meine Erwartungen vollständig. Die Jobbörse von GGZ@Work ermöglicht es mir, für einzelne Tage schnell Mitarbeitende zu finden. Der faire Preis und die lokale Nähe sind weitere Vorteile, die ich schätze. Unsere Partnerschaft besteht seit drei Jahren und bietet eine einfache Kommunikation. Hilfskräfte der Jobbörse helfen uns zweimal jährlich beim Auf- und Abbau der Traglufthallen. Möglichkeiten zur Erweiterung unserer Zusammenarbeit sind vorhanden, z. B. bei Events oder Gartenarbeiten.



FACTS & FIGURES

> Arbeitsintegration

Abklärungen, Beratungen, Coachings	350
Klient:innen an internen Arbeitsplätzen	222
Temporär vermittelte Personen	203
Temporärstunden im 1. Arbeitsmarkt	121 680
Integrationen in den 1. Arbeitsmarkt	103
Integrationsquote aller Klient:innen (%)	36
Arbeitstrainings	14
Interinstitutionelle Fälle	104
Mentorate für Jugendliche	40



> Dienstleistungen und Produkte

Demontagen und Entsorgungen	460
Montagefabrikate	22 595
Recycelte Wertstoffe (Tonnen)	50
Versandte Briefe und Pakete	103 000
Verkaufte Occasionsbauteile	3500
Hergestellte Textilprodukte	5 713
Auf-/Abbauten und Reinigungen (Stunden)	1 100
Selbstfinanzierungsgrad (%)	66



> Soziale Angebote

Verteilte Lebensmittel (Tonnen im Kt. ZG)	70
Mittagessen Mittagsbeiz	6 558
Ausgefüllte Steuererklärungen	158
Gästeanteil aus Kanton Zug im P41 (%)	73



> Mitarbeitende

Anzahl Mitarbeitende	59
Anzahl Vollzeitstellen	34,6
Frauen/Männer	36/23
Durchschnittsalter (Jahre)	46

KONTAKTE GGZ@WORK

Zentrale Dienste

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 28 00
work@ggz.ch
ggzatwork.ch

Beratung, Bildung, Vermittlung

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 28 00
berufsintegration@ggz.ch

Jobbörse

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 27 90
jobboerse@ggz.ch

Job Caddie Zug

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 27 89
jobcaddie@ggz.ch
jobcaddie.ch

Gastronomie

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 28 00
gastronomie@ggz.ch

Podium 41

Chamerstrasse 41, 6300 Zug
041 710 53 83
podium41@ggz.ch
podium41.ch

Dienstleistungen & Unterhalt

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 28 00
dienstleistungenundunterhalt@ggz.ch

LADEN 2

Industriestrasse 80, 6300 Zug
041 546 28 00
laden2@ggz.ch
laden2.ch

Industrie & Produktion

Altgasse 46b, 6340 Baar
041 546 28 00
industrieundproduktion@ggz.ch

IMPRESSUM

Redaktion und Layout

GGZ@Work, Zug

Fotografie

Benni Weiss, Zug
GGZ@Work, Zug

Basisgestaltung

Tincan Hello, Zug

Druck

Kalt Medien AG, Zug



**Ihre Spende
in guten Händen.**